

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

- 1 Vertragsabschluss**
    - 1.1 Der Kundenvertrag ist persönlich und nicht übertragbar.
    - 1.2 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass zur Gewährleistung der visuellen Kontrolle ein Foto von ihm erstellt wird.
  - 2 AGB, Hausordnung, Weisungen**

Das Mitglied ist berechtigt, die Einrichtungen und Leistungen zu den am Eingang aushängenden Öffnungszeiten zu nutzen. Sonderregelungen nach Vereinbarung.

Der Benutzer hat sich an die Hausordnung zu halten und den Weisungen des Lehrpersonals Folge zu leisten.

Bei schwerwiegenden Verstößen gegen die Hausordnung kann ein sofortiges Hausverbot ausgesprochen werden. Rückforderungen von bereits geleisteten Zahlungen sind ausgeschlossen.
  - 3 Zahlung**

Das Entgelt ist innert 10 Tagen nach Vertragsabschluss zu bezahlen. Die Bezahlung erfolgt am Empfang entweder mit EC oder in bar. Sonderregelung nach Vereinbarung.
  - 4 Haftung**
    - 4.1 Der Kunde wurde darüber informiert, dass das Studio nicht durchgehend persönlich betreut wird. Die Benützung der Anlage und Einrichtung erfolgt auf eigenes Risiko. Für Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit ist jegliche Haftung von ABC Fitness oder seines Personals ausgeschlossen. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Kunden.
    - 4.2 ABC Fitness haftet nicht für den Verlust von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern usw. Ebenfalls ausgeschlossen ist jegliche Haftung für am Empfang hinterlegte Gegenstände. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Kunden.
  - 5 Öffnungszeiten**
    - 5.1 Die Öffnungszeiten sind am Eingang publiziert und können jederzeit ändern.
    - 5.2 Bei Änderung der Öffnungszeiten besteht keinerlei Anspruch auf Rückvergütung oder auf Verlängerung der Abodauer.
  - 6 Betriebsunterbruch/-einstellung**

Der Kunde hat keinen Anspruch auf Schadenersatz bzw. Ersatzstunden, wenn ABC Fitness aus Gründen, die es nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, etc.) seine Leistungen unverschuldet nicht erbringen kann.
  - 7 Vertragsunterbruch**
    - 7.1 Anrecht auf einen Vertragsunterbruch haben alle Kunden ab einer Vertragsdauer von 12 Monaten.
    - 7.2 Ein Vertragsunterbruch kann nur auf vorgängige schriftliche Information des Kunden und wie folgt gewährt werden:
      - Unbegründet ab 14 aufeinanderfolgenden Tagen.
      - Ein nachträglicher Vertragsunterbruch wird nur in folgenden Fällen akzeptiert:
        - Bei Schwanger- und Mutterschaft (max. 14 Wo.)
        - Bei ärztlich bescheinigter Trainingsunfähigkeit von mehr als 14 Tagen infolge Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft.
  - 7.3** Die Möglichkeit zum Vertragsunterbruch wird einmalig pro und zu Beginn des Mitgliedschaftsjahrs bezahlt. Davon ausgenommen sind Militär- oder Zivildienst, Schwanger- und Mutterschaft und ärztlich bescheinigte Trainingsunfähigkeit (siehe 7.2)
  - 7.4** Die Vertragsdauer kann durch einen Unterbruch maximal um ein Jahr verlängert werden.
  - 7.5** Die Milon-Trainingskarte wird in der Zeit der Abwesenheit am Empfang deponiert.
  - 7.6** Die Zeitgutschrift wird lückenlos an die bestehende Vertragsdauer angerechnet. Eine Barerstattung ist ausgeschlossen.
- 8 Zuwiderhandlung**
  - 8.1 Grobe oder wiederholte Verstöße gegen die AGB oder die Weisungen des Personals können das Aussprechen eines Hausverbots zur Folge haben. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Entgelts.
- 9 Vertragsdauer, Kündigung**
  - 9.1 Die Vertragsdauer richtet sich nach dem Vertrag. Vor Ablauf der Vertragsdauer erhält der Kunde eine Offerte zur Vertragserneuerung. Mit der erneuten Einzahlung des Entgelts erneuert sich der Vertrag um die gewählte Vertragsdauer und der Kunde anerkennt den aktuellen Abopreis inkl. Geschäftsbedingungen.
  - 9.2 Ein Vertragsrücktritt und entsprechende Rückerstattungen können nur in Härtefällen wie länger dauernder Krankheit, Unfall oder bei definitivem Domizilwechsel aus dem Trainingsrayon von ABC Fitness (>30 Kilometer) gewährt werden, wobei kein Anspruch darauf besteht. Der Kundenvertrag muss zusammen mit einem schriftlichen Rückerstattungsgesuch und den notwendigen Bestätigungen wie Arztzeugnis, Arbeitgeberbestätigung, Nachweis der Einwohnerkontrolle etc. eingereicht werden.

Die Höhe einer allfälligen Rückerstattung inkl. Abzug einer Administrationsgebühr wird individuell berechnet.
- 10 Änderung AGB und Hausordnung**

Änderungen der AGB sind jederzeit vorbehalten. Der Kunde wird in diesem Fall in geeigneter Form über die Änderungen informiert. Aus einer Änderung der AGB oder der Hausordnung kann der Kunde keine Rechte ableiten.